

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi ha lo scopo di illustrare la nostra struttura, per permettere ai nostri clienti di orientarsi attraverso le prestazioni offerte, le caratteristiche dei servizi e le modalità di somministrazione; contiene tutte le informazioni necessarie a conoscere ed apprezzare una realtà sul mercato da oltre vent'anni ed in forte espansione.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

Chi siamo

La M.D.L. S.R.L. (di seguito denominata semplicemente MDL) è una società di servizi che si occupa di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro, con particolare riguardo alla Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori esposti a rischio di malattie professionali.

Nata nel 1996, MDL si è immediatamente distinta per l'impiego di un'unità mobile (camper attrezzato), adibita ad ambulatorio medico, in grado di espletare direttamente presso le aziende gli accertamenti di medicina del lavoro (visite mediche, spirometrie, audiometrie, visiotest), evitando spostamenti del personale con conseguenti perdite di tempo e produzione.

La MDL svolge la propria attività con Medici Competenti specializzati in Medicina del Lavoro e personale paramedico adeguatamente formato per il ruolo di supporto ai Medici. La Ditta si avvale inoltre di una rete di collaboratori esterni per quanto riguarda il resto degli adempimenti in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro (indagini ambientali, valutazioni dei rischi, corsi di formazione etc.).

L'organico di MDL è completato da personale che si occupa dell'amministrazione e della gestione degli appuntamenti.

MDL è certificata ISO 9001:2015 e garantisce un servizio preciso, corretto e all'avanguardia.

Etica aziendale

La fornitura dei servizi di MDL è supportata da un'etica aziendale che mette in primo piano il Cliente, sia in termini di Azienda che in termini di personale sottoposto agli adempimenti di sorveglianza sanitaria garantendo, nel rispetto della normativa vigente, anche i seguenti principi:

Trasparenza: si impegna a dare informazioni chiare, puntuali e trasparenti in merito ai servizi offerti;

Continuità: si impegna a creare e mantenere le condizioni per garantire la continuità e la regolarità nel tempo dei servizi offerti e a ridurre al minimo i disagi per gli utenti qualora si verificassero disservizi per cause di forza maggiore;

Efficienza, efficacia ed Economicità: si impegna a perseguire un continuo miglioramento della qualità del servizio adottando procedure atte a garantire efficienza ed efficacia alla propria attività. Il livello della prestazione è sempre garantito mediante un utilizzo razionale delle risorse a disposizione ed una costante verifica del rapporto qualità/quantità dei servizi/spesa sostenuti. Tutti gli operatori, a tutti i livelli, si impegnano ad evitare sprechi di tempi, risorse, denaro e mezzi.

Non discriminazione ed eguaglianza: si impegna ad astenersi da qualsiasi comportamento discriminatorio in relazione alla razza, all'origine etnica o territoriale, al sesso, all'età, alla religione, alle opinioni politiche o filosofiche. I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti gli utenti. L'uguaglianza non è assolutamente da intendersi come uniformità ma è sempre salvaguardata l'individualità del singolo.

Riservatezza: si impegna a tutelare, anche attraverso i propri collaboratori, i dati e le informazioni riguardanti le persone fisiche o giuridiche che entrano in contatto con la Società, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

MDL promuove tali principi e chiede a tutte le persone che lavorano per l'azienda, e che la rappresentano, di aderirvi, ponendo in essere comportamenti coerenti ed in linea con il rispetto delle regole aziendali e delle Leggi dello Stato.

Quadro legislativo di riferimento

I servizi offerti da MDL si riferiscono principalmente agli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/2008.

L'esposizione a determinati fattori di rischio, protratta nel tempo, può portare all'insorgenza di malattie professionali. Al fine di prevenire le malattie professionali, nel corso degli anni, a partire dal lontano 1956 (legge 303) è stato stabilito l'obbligo della sorveglianza sanitaria per i lavoratori a rischio. Il protocollo da attuare, vale a dire il programma di accertamenti sanitari necessari a monitorare periodicamente lo stato di salute dei lavoratori, varia secondo la tipologia lavorativa e i fattori di rischio connessi.

La stesura del protocollo di sorveglianza sanitaria e l'effettuazione degli accertamenti (visita medica ed eventuali esami strumentali) devono essere eseguiti da un Medico Competente, in possesso della specializzazione in Medicina del Lavoro, della specializzazione in Igiene e Medicina preventiva o di un'apposita autorizzazione regionale. Il servizio viene svolto sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

Servizi e prestazioni

Tutti le prestazioni mediche vengono effettuate su ambulatorio mobile mentre gli uffici si occupano della gestione amministrativa e burocratica della sorveglianza sanitaria.

Il servizio prevede innanzitutto la Nomina/incarico al Medico Competente" ai sensi dell'art. 18 D.Lgs. 81/08 con cui inizia la gestione della sorveglianza sanitaria in azienda ai sensi dell'art. 41 D.Lgs. 81/08 che MDL segue interamente offrendo le seguenti prestazioni:

- visita medica preventiva intesa a constatare l'assenza di controindicazioni al lavoro cui il lavoratore è destinato al fine di valutare la sua idoneità alla mansione specifica;
- visita medica periodica per controllare lo stato di salute dei lavoratori ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica;
- visita medica su richiesta del lavoratore, qualora sia ritenuta dal medico competente correlata ai rischi professionali o alle sue condizioni di salute;
- visita medica in occasione del cambio della mansione;
- visita medica alla cessazione del rapporto di lavoro nei casi previsti dalla normativa vigente;
- visita medica preventiva in fase pre-assuntiva;
- visita medica precedente alla ripresa del lavoro nei casi previsti dalla normativa

- esame spirometrico
- esame audiometrico
- prelievo sangue e/o urine per esami e monitoraggio biologico
- visiotest
- ecg
- esami tossicologici per l'individuazione di consumo di droghe

Le visite e le altre prestazioni mediche vengono eseguite su ambulatori mobili autorizzati dalla Regione Veneto (Autorizzazione e Accredimento Regione Veneto n. 758 del 28/01/2021 – n. 759 del 28/01/2021 - n. 764 del 05/08/2022).

Apparecchiature e materiale sanitario utilizzato

MDL utilizza nella propria attività solo materiali e attrezzature di qualità garantita. In particolare, per gli esami strumentali, ogni apparecchiatura viene controllata e tarata secondo scadenze prestabilite.

Le apparecchiature utilizzate per gli esami strumentali sono:

- Audiometri Oscilla
- Spirometri Mir Medical
- Visiotest ESSILOR
- Ecg Edan SE 15-15

Contatti, preventivi, gestione scadenze, orari e modalità di intervento

Gli uffici di MDL si trovano in Via Martiri della Libertà, 15 a Nogara (Vr).

Orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00. Siamo raggiungibili telefonicamente allo 0442-50311, su whatsapp allo 348-4425651 e via e-mail all'indirizzo info@medicinadellavoro.net.

Per info e contatti è attivo il sito internet www.medicinadellavoro.net

Le prestazioni vengono erogate solo su appuntamento concordato dopo l'accettazione del preventivo. Le successive scadenze sono gestite dalla segreteria di MDL che provvederà a contattare la ditta cliente con almeno un mese di anticipo, in modo da poter organizzare l'intervento con la massima attenzione alle necessità dell'azienda.

Nogara, aprile 2023

La Direzione
MDL S.r.l.